

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I PROFILI AZIENDALI HEYDOC

1. Prestatore del Servizio

Hey Com Srls con sede legale in Castelfranco Veneto (TV), via Circonvallazione Est n. 32, P.iva 04659060265, C.F. 04659060265 e n. REA Tv-368053 (email info@heydoc.it e tel. 0423431152) è una società che svolge attività di comunicazione specializzata nel settore medico-sanitario, attività di web marketing e altri servizi della società dell'informazione, è titolare assegnataria del nome a dominio www.heydoc.it ed è proprietaria della pagina web ospitata al predetto indirizzo Internet.

Tramite il portale HeyDoc, Hey Com Srls offre ai Professionisti del settore odontoiatrico servizi di comunicazione e marketing.

2. Descrizione del Servizio

In conformità alle presenti "Condizioni Generali di Contratto per i Profili Aziendali di HeyDoc" (di seguito anche solo "Condizioni Generali" o "Contratto") Hey Com Srls su richiesta del Professionista, pubblicherà all'interno del portale HeyDoc (indirizzo Internet www.heydoc.it) la pagina personalizzata del Professionista (di seguito anche indicato come "Profilo Aziendale") dedicata alla sua attività e/o alla sua struttura che potrà contenere uno o più elementi tra i seguenti: indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, contenuti foto o video della struttura, immagini, grafiche, testi, icone, mappe, marchi, loghi, link all'URL ufficiale del Professionista. L'inserimento dei predetti elementi nel Profilo Aziendale potrà avvenire a cura del Professionista il quale potrà accedere al relativo pannello di amministrazione tramite le credenziali fornite da Hey Com Srls al momento della registrazione oppure da parte di Hey Com Srls che su richiesta del Professionista potrà direttamente caricare sul Profilo Aziendale di quest'ultimo i contenuti dallo stesso indicati.

La pubblicazione della pagina personalizzata del Professionista sul portale HeyDoc avverrà su richiesta del Professionista (Ordine di Profilo Aziendale) che comporta la registrazione del Professionista sul portale HeyDoc e il conferimento di alcuni suoi dati personali e professionali (nome e cognome, denominazione sociale, indirizzo sede legale, numero telefonico, indirizzo email, codice fiscale e partita iva, user id e password).

Il completamento della procedura di registrazione consente al Professionista di accedere all'interno del portale HeyDoc ove è pubblicata la pagina personalizzata dedicata alla propria attività e/o struttura e/o al pannello di amministrazione della propria pagina personalizzata. In qualsiasi momento successivo alla registrazione il Professionista potrà richiedere che Hey Com Srls svolga le seguenti ulteriori attività di promozione del Profilo Aziendale: creazione di campagne promozionali su scala nazionale e locale tramite GoogleAdWords, invio periodico di newsletter, annunci pubblicitari sui social network indirizzati a specifici target locali, materiale promozionale, blog e altre attività di web marketing rivolte alla promozione del Profilo Aziendale.

Le attività di promozione di cui al paragrafo precedente sono prestazioni rese a fronte di corrispettivo in danaro tramite le modalità indicate alla clausola n. 7 delle presenti Condizioni Generali. L'accettazione dell'attività di promozione comporta inoltre il conferimento da parte del Professionista di ulteriori dati per il pagamento del servizio.

3. Definizioni

"Profilo Aziendale": la Pagina personalizzata o Landing Page del Professionista pubblicata sul portale HeyDoc su richiesta del Professionista che include uno o più elementi tra i seguenti: indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, contenuti foto o video della struttura, immagini, grafiche, testi, icone, mappe, marchi, loghi, link all'URL ufficiale del Professionista o ad altri siti web. Il Professionista potrà modificare il Profilo Aziendale accedendo al relativo pannello di amministrazione tramite credenziali fornite da Hey Com Srls al momento della registrazione.

"Contenuti del Profilo Aziendale": tutti gli elementi (inclusi indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, contenuti foto o video della struttura, immagini, grafiche, testi, icone, mappe, marchi, loghi, link all'URL ufficiale del Professionista o ad altri siti web) caricati dal Professionista sul proprio Profilo Aziendale.

"Registrazione": la procedura tramite la quale il Professionista conferisce a Hey Com Srls, tramite compilazione di campi bianchi, alcuni dati personali e professionali, e a fronte del cui completamento tramite un'azione di click sul pulsante "registra" il Professionista accede all'area del portale HeyDoc nel quale è pubblicata la sua pagina personalizzata e/o al relativo pannello di amministrazione. Il completamento della procedura di registrazione costituisce richiesta da parte del Professionista di pubblicazione di un Profilo Aziendale.

"Ordine di Profilo Aziendale": la richiesta di pubblicazione di un Profilo Aziendale formulata dal Professionista tramite registrazione al portale o tramite compilazione e sottoscrizione del modulo d'ordine in versione cartacea, e il conferimento di alcuni suoi dati personali e professionali; successivamente alla registrazione il Professionista avrà facoltà di richiedere che Hey Com Srls svolga anche l'attività di promozione del Profilo Aziendale.

"Conferma d'Ordine": il modulo telematicamente generato dal portale HeyDoc con cui Hey Com Srls dichiara di accettare la richiesta di pubblicazione e/o di promozione di un Profilo Aziendale formulata dal Professionista; la Conferma d'Ordine viene anche inviata al Professionista unitamente a copia delle Condizioni Generali di Contratto per i Profili Aziendali di HeyDoc all'indirizzo email dallo stesso indicato.

"Professionista": il soggetto contraente che richiede la pubblicazione



del proprio profilo aziendale o struttura sul portale così come indicato nell'Ordine di Profilo Aziendale.

"Attività di pubblicazione": il servizio offerto da Hey Com Srls che consiste nella pubblicazione all'interno del portale HeyDoc (indirizzo Internet www.heydoc.it) della pagina personalizzata del Professionista dedicata alla sua attività e/o alla sua struttura.

"Attività di promozione": il servizio offerto da Hey Com Srls di marketing e comunicazione relativi alla pagina personalizzata del Professionista tramite attività di marketing quali la creazione di campagne promozionali su scala nazionale e locale tramite GoogleAdWords, l'invio periodico di newsletter, la creazione e pubblicazione di annunci pubblicitari sui social network indirizzati a specifici target locali, materiale promozionale, blog e altre attività di web marketing rivolte alla promozione del Profilo Aziendale.

"Data di entrata in vigore": il momento in cui viene inviata la mail con Conferma d'Ordine e/o è telematicamente generato il modulo contenente la Conferma d'Ordine.

"Portale HeyDoc": il portale all'indirizzo www.heydoc.it.

4. Regole per gli Ordini di Profilo Aziendale

Gli Ordini di Profilo Aziendale sul portale HeyDoc sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Contratto e alle Condizioni Particolari indicate nella Conferma d'Ordine.

Copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto per i Profili Aziendali di HeyDoc è trasmessa da Hey Com Srls unitamente alla email inviata al Professionista al momento della Conferma d'Ordine di Profilo Aziendale.

Eventuali altre condizioni, disposizioni o termini di qualsivoglia natura, siano essi scritti o presenti in comunicazioni di altro tipo, avvenute in relazione al presente Contratto, inclusi in via esemplificativa quelli contenuti in moduli di pagamento, non saranno vincolanti per Hey Com Srls, siano essi in conflitto o in aggiunta al presente Contratto. Il Professionista si impegna a usufruire dei servizi di HeyDoc in conformità ai Termini di utilizzo di HeyDoc (così come modificati nel tempo) consultabili alla pagina web www.heydoc.it, alle leggi vigenti e in modo da non interferire con, disturbare o interrompere altri utenti della rete, servizi o apparecchiature, secondo quanto determinato da Hey Com Srls a sua esclusiva discrezione.

5. Regole per la gestione dei Profili Aziendali

Hey Com Srls si riserva il diritto, senza responsabilità e a sua esclusiva discrezione, di rifiutare, rimuovere e/o annullare qualsiasi informazione presente nei Profili Aziendali recante contenuti o link non conformi ai Termini di utilizzo del portale HeyDoc.

Hey Com Srls si riserva la facoltà di riprogettare od oscurare il portale HeyDoc a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e il Professionista non avrà diritto ad alcun risarcimento, indennizzo o rimborso per i contenuti pubblicati nella propria Pagina Personalizzata; il Professionista avrà tuttavia diritto al rimborso pro-quota del corrispettivo per il piano di abbonamento scelto per il tempo in cui non ne ha goduto a seguito della riprogettazione o dell'oscuramento del Portale.

Il Professionista autorizza Hey Com Srls a mostrare le informazioni del Profilo Aziendale (caricate dal Professionista autonomamente o inviate dal Professionista a Hey Com Srls e da quest'ultima pubblicate) sul portale HeyDoc e sui siti web partner.

Il Professionista è responsabile dei contenuti forniti a Hey Com Srls per la pubblicazione e la promozione del Profilo Aziendale e di eventuali link a siti web. È tenuto inoltre a indennizzare Hey Com Srls in caso di perdite, costi e danni sopraggiunti in relazione a reclami di violazione di diritti di terze parti e reclami connessi ai contenuti (inclusi, in via esemplificativa, azioni e prassi ingiuste o ingannevoli e richieste di protezione dei consumatori).

Il Professionista dichiara: (a) di essere autorizzato a pubblicare tutti i contenuti (incluso, in via esemplificativa, i testi, gli URL e i siti Internet a cui gli URL sono collegati); (b) che tale materiale e siti Internet sono conformi alle leggi e normative vigenti e che non violino i diritti (inclusi diritti d'autore o di proprietà intellettuale) di eventuali terze parti; (c) di essere in possesso delle dovute autorizzazioni professionali, della facoltà e dell'autorità per sottoscrivere il presente Contratto e per agire in virtù dello stesso; (d) che ciascun sito Internet è controllato dal Professionista e gestito dal Professionista o da lavoratori autonomi alle sue dipendenze, che è funzionante e accessibile in qualsiasi momento e idoneo al collegamento dal sito applicabile.

Il Professionista è tenuto a inviare le informazioni relative al Profilo Aziendale in conformità ai Termini di utilizzo di HeyDoc al momento vigenti.

Il Professionista concede a Hey Com Srls l'autorizzazione a pubblicizzare l'acquisto da parte del Professionista di un Profilo Aziendale di HeyDoc in comunicati stampa o tramite ogni altro mezzo di comunicazione. Il Professionista non è autorizzato a utilizzare, mostrare o modificare il marchio HeyDoc e gli altri marchi di Hey Com Srls in alcun modo, senza previa autorizzazione scritta da parte di Hey Com Srls.

Il Professionista cede a Hey Com Srls tutti i diritti di utilizzazione economica sui contenuti oggetto del proprio Profilo Aziendale.

In qualsiasi momento il Professionista potrà richiedere a Hey Com Srls di cessare o sospendere la pubblicazione del proprio Profilo Aziendale sul portale HeyDoc. La richiesta di cessazione o sospensione



del Profilo Aziendale dovrà essere trasmessa dal Professionista a Hey Com Srls tramite email all'indirizzo amministrazione@heydoc.it. Hey Com Srls provvederà a oscurare il Profilo Aziendale nel termine di 7 giorni dalla richiesta del Professionista. La disdetta dell'abbonamento è normata alla clausola n.8 del presente Contratto.

6. Trattamento dati personali

Hey Com Srls tramite il portale HeyDoc raccoglie alcuni dati del Professionista. In particolare l'Ordine di Profilo Aziendale da parte del Professionista comporta il conferimento di dati personali e professionali che ha natura obbligatoria; l'eventuale rifiuto del Professionista al conferimento dei dati richiesti dal portale HeyDoc ai fini della valida proposizione dell'Ordine di Profilo Aziendale comporta il diniego da parte di Hey Com Srls alle attività di pubblicazione e promozione richieste dal Professionista. Il trattamento dei dati del professionista è regolato dalla Privacy Policy di Hey Com Srls relativa al portale HeyDoc.

La pagina web www.heydoc.it può rilasciare cookies, anche di terze parti, nel browser del Professionista che l'ha visitata. Il consenso al rilascio dei cookies e la loro gestione da parte di Hey Com Srls sono regolati dal banner e dalla Cookie Policy presenti nel sito www.heydoc.it. Il Professionista ha diritto ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Codice Privacy) di ottenere da Hey Com Srls conferma o meno dell'esistenza di dati che lo riguardano, il loro aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione e cancellazione. Tali diritti possono essere esercitati contattando Hey Com Srls all'indirizzo email: amministrazione@heydoc.it.

A decorrere dalla data di pubblicazione del Profilo Aziendale fino alla scadenza o cessazione del Contratto il Professionista è tenuto ad adottare una normativa sulla privacy che regoli il trattamento da parte del Professionista dei dati personali raccolti degli utenti raccolti tramite il portale HeyDoc. Tale normativa dovrà essere conforme a o superare i requisiti di eventuali leggi, regole e normative vigenti che regolano il trattamento dei dati personali.

7. Prezzo e Modalità di pagamento

Le Attività di promozione precisate alla clausola n.1 del presente Contratto sono svolte da Hey Com Srls a fronte del versamento di una somma in denaro previa richiesta di adesione ad un o dei seguenti piani di abbonamento di durata annuale. I piani di abbonamento hanno due modalità di pagamento: pagamento anticipato in unica soluzione o pagamento mensile rateizzato.

Basic: 90,00€/mese + iva 22% (in caso di pagamento mensile) o 990,00€/anno + iva 22% (in caso di pagamento in unica soluzione)

Plus: 160,00€/mese + iva 22% (in caso di pagamento mensile) o 1690,00€/anno + iva 22% (in caso di pagamento in unica soluzione)

Premium: 250,00€/mese + iva 22% (in caso di pagamento mensile) o 2490,00€/anno + iva 22% (in caso di pagamento in unica soluzione)

Il versamento dei predetti importi avverrà tramite: Paypal o bonifico

bancario.

Le attività svolte da Hey Com Srls non comportano spese di consegna o altri costi aggiuntivi, salvo non vengano acquistati ulteriori servizi personalizzati.

8. Data di entrata in vigore, disdetta, cambio di piano

Se non diversamente specificato da Hey Com Srls il presente Contratto decorre dalla data della Conferma d'Ordine generata dal portale HeyDoc e/o dalla data di ricezione della Conferma d'Ordine inviata a mezzo email a fronte dell'Ordine di Profilo Aziendale. Il piano di abbonamento ha durata annuale, il rinnovo dell'abbonamento è automatico, salvo disdetta da effettuarsi con un mese di anticipo sulla data di scadenza. La scadenza dell'abbonamento è preceduta dall'invio di un promemoria almeno quindici (15) giorni prima della data utile per la disdetta. Il Contratto si risolve automaticamente senza che Hey Com Srls debba inviare alcuna comunicazione se, alla scadenza del periodo dell'abbonamento acquistato, il Professionista non provvede al pagamento del nuovo Corrispettivo per il rinnovo. L'abbonamento subirà in tal caso un downgrade alla versione "free".

Il Professionista ha facoltà di disdire l'abbonamento annuale al Profilo Aziendale e di recedere dal presente Contratto tramite comunicazione da inviare a Hey Com Srls all'indirizzo email amministrazione@heydoc.it o a mezzo raccomandata alla sede legale in Castelfranco Veneto, via Circonvallazione Est n. 32 esclusivamente in conformità ai criteri di disdetta di seguito indicati:

- se il Professionista richiede la disdetta dell'abbonamento ai Profili Aziendali entro i primi quattordici (14) giorni di abbonamento (anche in caso di rinnovo), la disdetta avrà effetto immediato e il Cliente avrà diritto al rimborso pro-rata del piano di abbonamento per il periodo di abbonamento di cui non ha usufruito;

- se il Cliente richiede la disdetta dell'abbonamento, in qualsiasi momento dopo i primi quattordici (14) giorni di abbonamento (anche in caso di rinnovo), la disdetta avrà effetto a decorrere dal primo giorno successivo al periodo di abbonamento corrente e il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso; in ogni caso qualora il Professionista unitamente all'esercizio del diritto di disdetta abbia richiesto di cessare o sospendere la pubblicazione del proprio Profilo Aziendale sul portale HeyDoc, Hey Com Srls provvederà a oscurare il Profilo Aziendale nel termine di 7 giorni dalla richiesta del Professionista.

In qualsiasi momento il Professionista ha facoltà di cambiare piano di abbonamento e scegliere un abbonamento di maggiore contenuto o minore (upgrade o downgrade). In tale caso Hey Com Srls richiederà al professionista un versamento integrativo o eseguirà un rimborso pari alla differenza tra il prezzo del piano di abbonamento originariamente scelto e quello che costituisce upgrade o downgrade in conformità alle presenti Condizioni Generali.



9. Responsabilità, garanzia e indennità

Hey Com Srls non concede alcuna garanzia, esplicita o implicita, incluso, in via esemplificativa, eventuali garanzie di commerciabilità o di idoneità per uno scopo specifico, non concede inoltre alcuna garanzia rispetto al numero di visitatori o di pagine mostrate sul portale di HeyDoc, né rispetto alla funzionalità, alle prestazioni o ai tempi di risposta del portale HeyDoc.

Il Cliente accetta di difendere a proprie spese, indennizzare e manlevare Hey Com Srls e ciascuno degli agenti, clienti, lavoratori autonomi e affiliati di Hey Com Srls, nonché dirigenti, direttori e dipendenti, da responsabilità in caso di perdita, costi (incluse ragionevoli spese legali), spese, danni, valutazioni o giudizi ("Responsabilità") risultanti da eventuali reclami inoltrati contro tali parti in relazione all'attività pubblicitaria del Cliente, ad eccezione dei casi in cui tali reclami non siano direttamente attribuibili a evidente negligenza o grave e volontaria inadempienza da parte di Hey Com Srls.

10. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni eventuale controversia derivante o relativa alla interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà demandata al Tribunale di Treviso quale foro esclusivo competente con rinuncia espressa di qualsiasi altro foro alternativo e/o concorrente.

11. Strumenti di composizione delle controversie alternativi alla giurisdizione ordinaria

In alternativa alla giurisdizione ordinaria in caso di disservizio o controversia tra Hey Com Srls e il Professionista, Hey Com Srls è disponibile a esperire un tentativo di composizione amichevole che il Professionista potrà promuovere tramite RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, su Internet. [l'inserimento della clausola RisolviOnline è possibile a condizione che l'azienda invii a risolvionline@mi.camcom.it l'indirizzo del sito web in cui sarà pubblicata e i contatti di un referente (a cui inviare eventuali casi)]

12. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali non costituiscono Contratto di joint-venture, partnership, assunzione o rapporto di agenzia tra il Professionista e Hey Com Srls.

La rinuncia o la modifica delle presenti Condizioni Generali da parte di Hey Com Srls avverrà esclusivamente per iscritto e siglata dai rappresentanti autorizzati.

Il Professionista non è autorizzato a concedere a terzi i diritti ottenuti in virtù del presente contratto, senza previo consenso esplicito e scritto da parte di Hey Com Srls. Qualora eventuali disposizioni del presente Contratto dovessero essere giudicate invalide o inapplicabili, in

virtù di provvedimenti giudiziari, le rimanenti disposizioni resteranno valide e applicabili, e tali disposizioni verranno ritenute modificate nella misura necessaria per garantirne l'applicabilità. Il presente Contratto sarà ritenuto applicabile al di sopra di eventuali altre scritture o accordi di qualsiasi tipo intercorsi tra le parti in relazione al Profilo Aziendale oggetto del presente Contratto. Tutte le notifiche relative a questioni o reclami di ordine legale dovranno essere inviate per iscritto a Hey Com Srls con sede legale in Castelfranco Veneto (TV), via Circonvallazione Est n. 32 (p.i. 04659060265), pec heycom@pec.it.

Entrambe le parti si obbligano a garantire la riservatezza e a obbligare alla medesima riservatezza i rispettivi agenti e lavoratori, per quanto attiene a tutte le informazioni e alle conoscenze trasmesse alle parti, identificate dalla parte divulgante come informazioni proprietarie e/o riservate o che, per la natura delle circostanze in cui avviene la divulgazione, devono essere trattate in buona fede come informazioni riservate e/o proprietarie. Tutti i termini e le condizioni del presente Contratto sono da considerarsi riservati e non potranno essere divulgati (ad eccezione dei casi in cui fosse necessaria la divulgazione ai legali e ai rappresentanti delle parti) senza previo consenso scritto dell'altra parte. Le parti riconoscono e accettano il diritto di Hey Com Srls di archiviare una copia elettronica dell'intero Contratto. Il Professionista potrà richiederne copia all'indirizzo amministrazione@heydoc.it.

Ad eccezione di quanto ivi esplicitamente stabilito, il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce eventuali altri accordi precedenti e/o contratti tra le parti, rispetto all'oggetto relativo ai Profili Aziendali.

Hey Com Srls si riserva di modificare il presente Accordo in qualsiasi momento, previa notifica al Cliente dettagliante le modifiche apportate, inviata per iscritto o via email. Se non diversamente specificato nella notifica e in assenza di disdetta dell'abbonamento ai Profili Aziendali da parte del Cliente (così come indicato nel presente Accordo o nella notifica), eventuali modifiche entreranno in vigore dopo sette (7) giorni dall'invio della notifica al Cliente.

Versione aggiornata al 30.03.2017

